

14 CPE

# IT in Banken

## Künstliche Intelligenz in Banken – Innovations-Enabler oder Regulierungsoffer?

### UNTER DER FACHLICHEN LEITUNG VON:

DI Dr. Christian Koza  
Erste Group AG



- **Umsetzung von Secure Software Development Lifecycle (SSDLC)** als Schlüssel zur Schaffung von innovativen, sicheren Bankentechnologien
- Künstliche Erfahrungen – Wie komplex **Maschinelles Lernen** werden kann und darf
- **Digital Operational Resilience Act (DORA)** – Weitere Entwicklungen & Fortschritte
- Strategie, Recht & Erfahrungen – **Massives Outsourcing & Cloud**
- **Case Study El Salvador & Bitcoin** – Gelungene Finanzdigitalisierung oder technischer Supergau?

### OHNE RISIKO BUCHEN

- Hohe Sicherheits- und Hygienestandards
- Kostenlose Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich!



### BEREITS ZUGESAGT HABEN:

- **VDStv. Wolfgang Aschenwald**, Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG
- **DI Dr. Christoph Auer**, Santander Consumer Bank
- **Ing. Thomas Buchberger**, Raiffeisen-Holding NÖ-Wien
- **Mag. (FH) Gernot Burgsteiner**, CISA, Österreichische Nationalbank
- **Gunter Deuber**, Raiffeisen RESEARCH
- **Mag. Alexander Friedrich**, Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG
- **Lisa Grasl, MA**, GLOBAL 2000
- **Dr. Günther Leissler, LL.M.**, Schönherr Rechtsanwälte GmbH
- **Dr. Oliver Maspfuhl**, Commerzbank AG
- **Dr. Anna Muri, MBA**, Finanzmarktaufsicht (FMA)
- **Mag. Daniel Oberauer**, Hypo Vorarlberg Bank
- **Roy Prayikulam**, INFORM
- **Marcus Presich**, Raiffeisen Bank International AG
- **Andreas Rauter**, UNIQA Insurance Group AG
- **Mag. Amrit Constanze Rescheneder**, Österreichischer Sparkassenverband
- **Mag. (FH) Matthias Reder**, Coinfinity GmbH
- **Dipl. Wirt.-Inf. Heiko Rellecke**, parclT GmbH
- **Dr. Susanne Riesenfelder**, Finanzmarktaufsicht (FMA)
- **Marius Risch, M.Sc.**, parclT GmbH
- **Dr. Hedwig Schneid**, Freie Journalistin bei 'Die Presse' und 'Der Börsianer'
- **Prof. Dr. Martin Selmayr**, Europäische Kommission
- **Hannes Theisl**, Erste Group AG
- **MMag. Stefan Unteregger**, MBA, Österreichische Nationalbank
- **MMag. Barbara Wagner**, BAWAG P.S.K. AG



### SPECIAL MIT MARKUS GULL The Story Dude

Mit der Kraft von Storytelling  
überzeugen, begeistern & bewegen



Foto Michael Obex

### Kooperationspartner:



17. imh Bankenkongress KURS

IT in Banken

29. – 30. März 2022

Austria Trend Hotel Savoyen, Wien

► [www.imh.at/kurs](http://www.imh.at/kurs)

## Grußwort des Fachbeirats DI Dr. Christian Koza, Erste Group AG



DI Dr. Christian Koza  
Erste Group AG

Heuer findet zum 17. Mal der Bankenkongress KURS statt. Ein Branchentreffen und die Möglichkeit zur Vertiefung im eigenen Fachgebiet. Schon das Eröffnung-Panel steht unter dem Thema Nachhaltigkeit und der ESG-Richtlinie. Dieser Schwerpunkt setzt sich beim IT-Stream fort. Nach dem obligaten Update zu Standards und Regularien beleuchten wir das General-Motto Nachhaltigkeit in der IT als auch den Einsatz neuer Technologien. Das bedeutet **Robustheit in der System-Architektur und Softwareentwicklung**, um die notwendige Verfügbarkeit und Cyber-Security sicher zu stellen. **Automatisierungstechnologien** wie Künstliche Intelligenz und Software Robots erlauben **Kostenoptimierungen**, erfordern allerdings auch besonderes Fingerspitzengefühl bei der **richtigen Nutzung unseres Datenschatzes** bzgl. der Datenschutzerfordernisse.

Ich freue mich auf Ihr Kommen!

## 1. Konferenztag

08:50 – 17:00 Uhr | 29. März 2022

### Gemeinsames Eröffnungsplenum der Fachkonferenzen IT in Banken | Compliance & Geldwäsche | Marktfolge & Backoffice | Zahlungsverkehr

08:30 Herzlich willkommen! Check-in bei Kaffee und Tee

08:50 Begrüßung und Eröffnung der KURS 2022 durch ihm und die Moderatorin Dr. Hedwig Schneid, *Freie Journalistin bei ‚Die Presse‘ und ‚Der Börsianer‘*

09:00 **KEYNOTE Kapitalmarktausblick: Herausfordernde Renditeaussichten bei starkem Wirtschaftswachstum – ESG als „nachhaltiger“ Markttrend?**

 **Gunter Deuber**, *Managing Director, Bereichsleiter Volkswirtschaft und Finanzanalyse, Raiffeisen RESEARCH*

09:30 **KEYNOTE Die EU-Initiativen zu „Grünen Finanzen“**

- Wie „grün“ ist die EU-Taxonomie?
- Ist die EU-Kommission ein „grüner“ Emittent?
- Wie unterstützt die Geldpolitik „grüne“ Investitionen?

 **Prof. Dr. Martin Selmayr**, *Leiter der Vertretung, Europäische Kommission – Vertretung in Österreich*

10:00 **TALK Rethinking Sustainability? Nachhaltigkeit von Politischen Perspektiven über Governance-Prozesse bis zum nachhaltigen Produktportfolio – aber das ganze bitte ohne Greenwashing**

 **VDStv. Wolfgang Aschenwald**, *Vertriebsmanagement Corporates, Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG*

 **Lisa Grasl, MA**, *Expertin CSR | Sustainable Finance, GLOBAL 2000*

**Andreas Rauter**, *Head of Sustainability, Ethics & Public Affairs, UNIQA Insurance Group AG*

**Mag. Amrit Constanze Rescheneder**, *Head of European Affairs & Nachhaltigkeits-Expertin, Österreichischer Sparkassenverband*

**CRIF GmbH** (*Referent in Abstimmung*)

10:45 Kaffeepause 

## Beginn der Fachkonferenz „IT in Banken“

11:15 Eröffnung der Konferenz durch ihm und den Vorsitzenden Dipl.-Ing. Dr. Christian Koza, *Audit IT, Erste Group Bank AG*

### Regulatorische Neuerungen & Erfahrungsaustausch

11:20 **Regulatorischer Überblick aktueller (internationaler und nationaler) Entwicklungen im Bereich IT bei Banken**

FMA  
UPDATE

- EU-Richtlinien und Verordnungen sowie Vorgaben der EBA im Bereich IT
- FMA Aufsichts- und Prüfungsschwerpunkte 2022: Schwerpunkt Digitalisierung
- Digitalisierungsstudie: Erkenntnisse & Ausblick

 **Dr. Susanne Riesenfelder**, *akad. Europarechtsexpertin, Horizontal Banking Supervision, Finanzmarktaufsicht (FMA)*

12:00 **EBA-Leitlinien für das Management von IKT- und Sicherheitsrisiken – Erfahrungen zum Secure Software Development Lifecycle (SSDLC)**

IKT-UPDATE  
OeNB

- Umsetzung von SSDLC als Schlüssel zur Schaffung von innovativen, sicheren Bankentechnologien
- Anforderungen hinsichtlich SSDLC aus den EBA-Leitlinien für das Management von IKT- und Sicherheitsrisiken
- Herausforderungen in den einzelnen Phasen des SSDLC
- Wasserfallmode vs. Agile Methode

• Dos and Don'ts – Erfahrungen aus der Prüfpraxis  
**Mag. (FH) Gernot Burgsteiner**, *CISA, Abteilung für Bankenrevision, Österreichische Nationalbank*

12:30 **Daten-basierte Geschäftsmodelle – technische Machbarkeit & Regulatorik**

 **DI Dr. Christoph Auer**, *SVP Digital, Technologie & Operations, Santander Consumer Bank*

13:00 Mittagspause 

14:00 **Agilität bei Banken – gewollt ja, aber auch gekonnt?**

- Das Ziel zum „Agile Leader/Agile Performer“
- Gamechanger Low Code?
- Welche Prozesse für die Transformation wirklich angetrieben werden müssen

Vortragende von **fintus GmbH** in Absprache

14:15 **Erfahrungen zu datenschutzrechtlichen Aspekten in der IT – Wie man Systeme in puncto Datenschutz fit macht**

- Einmal definieren reicht nicht – Integration des Datenschutzes als essentiellen Prozess
- IT-Anschaffungen: Wann ist der richtige Zeitpunkt datenschutzrechtliche Anforderungen einzuplanen?
- Datenschutz im Change Management/Anforderungsmanagement – Synergieeffekte einer gemeinschaftlichen Vorgehensweise von DSMS und dem Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS)

- Wie bekomme ich die richtigen Daten für die notwendigen Prüfungen im Change/ Anforderungsmanagement geliefert?



**Mag. Daniel Oberauer**, *Datenschutzbeauftragter, Hypo Vorarlberg Bank*

**15:00 Update zum Digital Operational Resilience Act (DORA) – Weitere Entwicklungen & Fortschritte**

DORA-UPDATE  
OeNB



**MMag. Stefan Unteregger**, *MBA, Abteilung für Europäische Großbankenrevision, Österreichische Nationalbank*

**15:30 El Salvador & Bitcoin – Finanzdigitalisierung oder technischer Supergau?**

- Chivo App – mehr Appnutzer als Bankkontennutzer in El Salvador

- Bitcoinservices von Banken für Kunden vor Ort
- Ausblick auf Weiterentwicklung Lightning Netzwerk und Auswirkung auf internationalen Zahlungsverkehr



**Mag. (FH) Matthias Reder**, *Bitcoin Key Account, Coinfinity GmbH*

**16:00 Kaffeepause** ☕

**16:10 Live-Session beim RSU-Meetingpoint im Kaffeepausenfoyer:  
MDA – Marktdaten einfach, gut und günstig**



**Sascha Greiner** von der RSU stellt einen kooperativen Ansatz vor, mit dem Banken ihre Prozesse im Marktdatenmanagement substanziiell vereinfachen

## Gemeinsamer Abschluss aller Fachkonferenzen

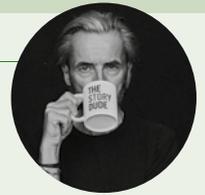
Foto Michael Obex

**16:30 SPECIAL mit Markus Gull – The Story Dude**

### Brandstifter | Anstifter | Unruhestifter | Mutmacher

Er begleitet Menschen, Teams und Unternehmen dabei, das Feuer im Leuchtturm ihrer inneren Story zu entzünden.

„No Story. No Glory! Mit der richtigen Story überzeugen, begeistern & bewegen. Fesseln statt faseln ist das Motto des Tagesabschlusses. Markus Gull zeigt Ihnen wie Sie die Kraft von Storytelling, auch in digitalen Zeiten, nutzen um Ihre Partner, Kunden & Kollegen für sich und Ihre Ideen zu gewinnen.“



**17:00 Gemeinsames Get-together und Ausklang des ersten Konferenztages**

## 2. Konferenztag

09:00 – 17:00 Uhr | 30. März 2022

**08:30 Herzlich willkommen! Check-in bei Kaffee und Tee**

**09:00 Eröffnung der Konferenz durch imh und den Vorsitzenden Ing. Thomas Buchberger**, *Konzernrevisor, Raiffeisen-Holding NÖ-Wien*



### Künstliche Intelligenz – Strategie, Einsatz & Risiko

**09:05 Guter Bot, böser Bot – Was bedeutet die Europäische Verordnung zur Kategorisierung von künstlicher Intelligenz (KI) für Banken?**

- KI als Zukunftsmusik oder schon im Einsatz? – Vorstellung der europäischen Kategorisierung von Künstlicher Intelligenz
- Von Grenzfällen bis zum Terminator – Über Hochrisiko- & verbotene Intelligenzen
- Berührungspunkte zwischen Künstlicher Intelligenz und personenbezogenen Daten



**Dr. Günther Leissler, LL.M.**, *Schönherr Rechtsanwälte GmbH*

**09:50 Hybrider AI-Ansatz zur Bekämpfung & Bewältigung von Finanzkriminalität**

- Der Einsatz und Nutzen von Machine Learning in einer sich stark verändernden Zahlungsverkehrswelt
- Daten und Algorithmen sind nicht alles – die Komponente “Mensch” als Kontrollfaktor
- Wissensbasierte künstliche Intelligenz (KI) in Kombination mit Machine Learning als Ansatz einer effizienten und effektiven Finanzkriminalitätsbekämpfung



**Roy Prayikulam**, *Senior Vice President Risk & Fraud, INFORM*

**10:20 Kaffeepause** ☕

**10:50 Datenschätze der Bank in der Hand von künstlicher Intelligenz (KI) – Wer vertraut dem neuen Weg? Überlegungen und Praxiserfahrungen aus Deutschland**

- Daten, KI-Technologie und die Bank – Kreditinstitute als „vertrauenswürdige“ Innovationstreiber?
- Innovative Bankprodukte vs. regulatorische Vorgaben – Welche Reibungspunkte sind zu erwarten?
- Banken sind Risikomanager – auch für KI?



**Dr. Oliver Maspfuhl**, *Direktor Chapter Lead Data Scientists, Commerzbank AG*

**11:20 Die ganzheitliche Wertschöpfungskette der Bank- und Risikosteuerung: Vorteile von Software, Verfahren und Beratung aus einer Hand am Beispiel eines Use-Case**

- Ohne die richtige Software geht es nicht: Einblicke in eine moderne Standardanwendung zur Bank- und Risikosteuerung mit durchgängiger Daten- und Softwarearchitektur
- Optimale Nutzung: Wie mit den Verfahren der parciT aktuelle betriebswirtschaftliche und aufsichtskonforme Methoden und Prozesse zur Bank- und Risikosteuerung sichergestellt werden
- Besser Gut beraten: Durch maßgeschneiderte Beratung zur Softwareimplementierung und Verfahrensinhalten das volle Leistungspotenzial entfesseln



**Dipl. Wirt.-Inf. Heiko Rellecke**, *Bereichsleiter Beratung und Prozessmanagement, parciT GmbH*



**Marius Risch, M.Sc.**, *Projektmanager / Methoden- und Produktmanagement, parciT GmbH*

**11:40 Praktische Erfahrungen zur Prüfpraxis im Outsourcing**

Referent in Anfrage

**12:15 FMA Update: IT-Risiko in Banken aus Blickwinkel der Aufsicht**



**Dr. Anna Muri, MBA**, Aufsicht über Aktienbanken, Zahlungsinstitute und Einlagensicherung, Finanzmarktaufsicht (FMA)

**12:45 Mittagspause**

**Best Practice Outsourcing und Bank-Automatisierung**

**14:15 Massives Outsourcing & Cloud – Erfahrungen, Strategie und wie weit kann man aus rechtlicher Sicht gehen?**

- Vertragsgestaltung
- Haftungsfragen
- Knackpunkte in Bezug auf den Datenschutz



**Mag. Alexander Friedrich**, Function Lead Legal & Function Unit Corporate Services, Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG

**15:00 Kundendaten der Bank und Datenschutz - Datenschutzrechtliche Überlegungen zu Data Driven Banking**

- Die Bank als Datentresor – Über die Verantwortung personenbezogener Daten
- Effektives Datenschutzmanagement und Integrationsmöglichkeiten in neue Systeme
- Aufgaben an das Anforderungsmanagement
- Innovative Bankprodukte vs. datenschutzrechtliche Vorgaben - Welche Lösungen könnten kommen?



**MMag. Barbara Wagner**, Datenschutzbeauftragte, BAWAG P.S.K. AG

**15:30 Kaffeepause**

**16:00 Weiterentwicklungen in der Automatisierungstechnologie – Automatisierung von Prozessen mit Hilfe von RPA in Verbindung mit weiteren Tools**

- Bisherige RPA-Entwicklungen und ihr Benefit für Bankenprozesse Neuerungen und Strategien bei der Erste Group Bank
- Steigerung der Effektivität der Banken-Automatisierung durch Kombination von RPA mit anderen Tools wie Workflow-Engines, Chatbots, OCR-Tools usw.
- Lessons learned – Knackpunkte und Hürden bei der Umsetzung



**Hannes Theisl**, Head of Robotics Competence Center, Erste Group AG

**16:30 Wie komplex kann/darf Maschinelles Lernen werden?**

- Welche Bedeutung hat maschinelles Learning im Finanz-Sektor
- Was sind aktuelle Trends & Use Cases
- Anwendungsbereich von Maschinellem Lernen in der Bank und deren Herausforderungen in der Praxis



**Marcus Presich**, Group Transformation, Strategy & Innovation, Raiffeisen Bank International AG

**17:00 Voraussichtliches Ende der KURS**

**Laufende Programmupdates unter [www.imh.at/kurs](http://www.imh.at/kurs)**

**Diese Veranstaltung in Worte gefasst:**

*Die große Themenvielfalt und die anwesenden Vortragenden, die direkt vom Fach kommen und die Sachverhalte sehr gut darstellen konnten. Die Organisation durch und vom imh Team war perfekt!*

**– Zürcher Kantonalbank Österreich AG**

*Der Mix aus Vertretern der Regulatoren, welche direkt in die Entstehungsprozesse eingebunden sind einerseits und ein paar konkreter Beispiele von Umsetzungen in Unternehmen andererseits machen diese Veranstaltung zu einer informativen, kurzweiligen, runden Sache.*

**– Wüstenrot Datenservice**

*Guter Mix der Veranstaltungsthemen, die von einer perfekten Auswahl von Referenten präsentiert wurden.*

**– Hypo Vorarlberg Bank AG**

*Die Vorträge waren von hoher Qualität – das ist bei Veranstaltungen solcher Art nicht selbstverständlich.*

**– Bacher Systems**

*Hochkarätiges Publikum, hochkarätige Referenten, hochkarätige Organisation! Ein Juwel im Veranstaltungseinerlei!*

**– IBM**

## Auf der Veranstaltung präsentieren sich:



[www.bacher.at](http://www.bacher.at)



[www.fintus.de](http://www.fintus.de)



[www.inform-software.de](http://www.inform-software.de)



[www.parcIT.de](http://www.parcIT.de)



Rating Service Unit

[www.rsu-rating.de](http://www.rsu-rating.de)



[www.senacor.com](http://www.senacor.com)



Fotos: interfoto / imh

## Das Wissensupdate für die IT in Banken:

### ✓ Neueste Entwicklungen direkt von OeNB und FMA

Erfahren Sie von der Aufsicht persönlich, was auf die IT regulatorisch zukommt & stellen Sie IHRE Fragen

### ✓ Bankenpraxis zu RPA, KI & Automatisierung

Die führenden Kreditinstitute Österreichs geben wertvolle Einblicke und Learnings in der Umsetzung der Banken-Digitalisierung

### ✓ Outsourcing Extrem

Punktuelles Outsourcing und Cloud ist Vergangenheit – Erfahren Sie, worauf es beim Phänomen Massives Outsourcing strategisch & rechtlich ankommt

### ✓ Künstliche Intelligenz auf dem Vormarsch

Die Europäische Verordnung zur Kategorisierung von künstlicher Intelligenz (KI) sorgt für zahlreiche Fragen für deren Einsatz – holen Sie sich die Antworten

### ✓ Status Banken & FinTechs

Was Banken von FinTechs lernen können und umgekehrt, wie die Zusammenarbeit funktioniert und welche neuen Player demnächst in Erscheinung treten



## KONFERENZEN SEMINARE

Wissen, das bewegt

**imh steht für intensiv recherchierte, hochwertige Konferenzen und Seminare.**

Wir führen mehr als 100 qualifizierte Interviews für jede Veranstaltung. Unsere Produkte sind daher genau auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten und bieten den größtmöglichen praktischen Nutzen. Die fachliche Tiefe, kombiniert mit der hohen Qualität der Vortragenden, ist einzigartig am österreichischen Markt. Aktuell führen wir jährlich über 400 Konferenzen und Seminare durch. Zum Kundenkreis zählen rund 20.000 Unternehmen.

### imh jederzeit und überall

Bleiben Sie mit unserem Newsletter up to date und folgen Sie uns auf unseren Social-Media-Kanälen für einen aktiven Austausch!

✉ [imh.at/newsletter](mailto:imh.at/newsletter) **in** [imh.at/linkedin](https://www.linkedin.com/company/imh) **X** [imh.at/xing](https://www.xing.com/profile/imh)

**f** [imh.at/facebook](https://www.facebook.com/imh.at) **t** [imh.at/twitter](https://twitter.com/imh.at) **▶** [imh.at/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)

[www.imh.at](http://www.imh.at)

### Möchten Sie auf der Veranstaltung Ihr Unternehmen präsentieren (u.a. mit einem Fachvortrag)?



**Andreas Sussitz, M.A.**  
Sales Director, Sponsoring & Exhibition  
Tel.: +43 (0)1 891 59 – 642  
E-Mail: andreas.sussitz@imh.at

### Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Mittagessen und Getränken pro Person:

Bei Anmeldung bis **4. März 2022** € 2.295,-  
Bei Anmeldung bis **29. März 2022** € 2.395,-

### Sonderpreis für Banken und Kreditinstitute (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Mittagessen und Getränken pro Person:

Bei Anmeldung bis **4. März 2022** € 1.495,-  
Bei Anmeldung bis **29. März 2022** € 1.595,-

### Spezialpreis



Kunden und Partner von parcIT erhalten  
**30 % Rabatt**  
auf diese imh Veranstaltung.

Rabatte sind nicht kombinierbar.

### Veranstaltungsort

#### Austria Trend Hotel Savoyen

Rennweg 16, 1030 Wien

Es ist möglich, dass das ATH Savoyen zum Konferenzzeitpunkt für Individualtouristen gerade geschlossen ist. Dann wird exklusiv für die KURS 2022 geöffnet. Sollten Sie ein Zimmer benötigen, verweisen Sie bitte bei der Buchung auf den „imh Bankenkongress KURS, 29. – 30. März 2022“.

### Service und Kontakt



**Aynur Yildirim, Customer Service**  
Tel. +43 (0)1 891 59 – 0 | Fax +43 (0)1 891 59 – 200  
E-Mail: anmeldung@imh.at

JA, ich bestätige meine Teilnahme am Bankenkongress „KURS 2022: IT in Banken“ von 29. bis 30. März 2022 in Wien.

### 1. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

### 2. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

### 3. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Ja, ich möchte Informationen per E-Mail erhalten.

TeilnehmerIn 1  TeilnehmerIn 2  TeilnehmerIn 3

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

### Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

### Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Ich habe die **AGBs (www.imh.at/agb)** gelesen und akzeptiere sie.

Ich habe die **Datenschutzerklärung (www.imh.at/datenschutzerklaerung)** gelesen und stimme der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner im Formular eingegebenen Daten zu.

Datum/Unterschrift

Ich möchte keine postalischen Zusendungen erhalten.

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei imh eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. | **imh Qualitätsgarantie:** Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbrechen und erhalten von imh den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen stattdessen eine andere gleichwertige Veranstaltung. | **Rücktritt:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: imh behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor. | Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.