

Verhaltenskodex der parcIT GmbH

Dazu verpflichten wir uns.

Inhaltsverzeichnis

§ 1 Vorwort.....	4
§ 2 Unsere grundlegenden Werte und Leitsätze.....	5
§ 2.1 Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte.....	5
§ 2.2 Mitarbeitendenkompetenz.....	5
§ 2.3 Förderung und Unterstützung.....	6
§ 2.4 Verlässlichkeit und Vertrauen.....	6
§ 2.5 Verantwortung.....	7
§ 2.6 Führung und Rollenverständnis.....	7
§ 2.7 Teamfähigkeit.....	8
§ 2.8 Spaß, Begeisterung und Emotionen.....	8
§ 2.9 Veränderung als Chance.....	8
§ 3 Unsere Verantwortung.....	10
§ 3.1 Einhaltung von Gesetzen.....	10
§ 3.2 Datenschutz und Datensicherheit.....	10
§ 3.3 Korruption.....	10
§ 3.4 Interessenskonflikte.....	10
§ 3.5 Fairer Wettbewerb.....	11
§ 3.6 Gleichbehandlung / Chancengleichheit.....	11
§ 3.7 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz.....	11
§ 3.8 Nachhaltigkeit.....	11
§ 3.8.1 Einhaltung der rechtlichen Anforderungen.....	12
§ 3.8.2 Minimierung der Umweltbelastung.....	12
§ 3.9 Menschenrechte.....	12
§ 3.10 Finanzberichterstattung.....	12
§ 3.11 Offene Kommunikation und Hinweisgebersystem.....	12
§ 4 Schlusswort.....	13

§ 5 Kontakt.....	13
-------------------------	-----------

§ 1 Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

für uns als parcIT GmbH (nachfolgend parcIT genannt) ist es das Ziel, den Erfolg unserer Kunden durch wettbewerbsfähige Software und Verfahren für Bankensteuerung und Risikomanagement nachhaltig zu stärken. Das Vertrauen unserer Kunden in das Unternehmen und in die Qualität der Leistung hängt wesentlich davon ab, wie wir uns verhalten und unsere Fähigkeiten zum Wohle der Kunden einsetzen.

Dieser Verhaltenskodex spiegelt die grundlegenden Werte und das Selbstverständnis der parcIT wider und bildet unseren wertebasierten Grundstein. Er gilt für die gesamte parcIT. Alle internen Unternehmensvorgaben und Regelungen müssen mit diesem Kodex in Einklang stehen. Der Kodex wird durch interne Richtlinien und Regularien ergänzt.

Für die parcIT, ihre Kunden und die Umwelt tragen wir gemeinsam die Verantwortung. Lasst uns daher zusammen mit einem aufrichtigen und integren Handeln die parcIT stützen, schützen und das Vertrauen unserer Kunden und Partner in uns stärken.

Zusammen verpflichten wir uns dazu, die geltenden Gesetze und internen Regelungen einzuhalten und nach ethischen Prinzipien und auf Basis dieses Kodex zu handeln.

Patrick Yousefian und Thomas Jagodzinsky

§ 2 Unsere grundlegenden Werte und Leitsätze

§ 2.1 Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte

Unsere Dienstleistungen und Software-Produkte entsprechen höchsten Qualitätsansprüchen und setzen Standards im Markt.

Wir gehen auf den Anspruch des Kunden ein, Lösungen zu generieren, die sowohl fachlich nach dem modernsten Stand konzipiert sind als auch individuell und praxisnah auf die spezifischen Gegebenheiten angepasst sind.

Wir schaffen durch unseren umfassenden Know-how-Transfer zukunftssträchtige Lösungen, die unsere Kunden eigenständig weiterführen und fortentwickeln können.

Wir sichern durch unsere soziale Kompetenz, unser Know-how und unsere Innovationskraft die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte.

Wir aktualisieren unsere Produkte fortlaufend und berücksichtigen die sich ständig ändernden fachlichen und gesetzlichen Anforderungen.

Wir achten bei der Konzeption und Erbringung unserer Dienstleistungen und Produkte auf die Wirtschaftlichkeit für den Kunden und die parcIT.

§ 2.2 Mitarbeitendenkompetenz

Soziale Kompetenz, fachliches und methodisches Know-how zeichnen uns aus und sichern nachhaltig unseren Unternehmenserfolg.

Wir begegnen uns und unseren Kunden mit Aufgeschlossenheit und Wertschätzung.

Wir gehen mit unserer sozialen und fachlichen Kompetenz zielgerichtet auf die unterschiedlichen Situationen und Bedürfnisse unserer Kolleginnen und Kollegen, Kunden und Geschäftspartner ein.

Wir schaffen Innovation durch die Förderung von Kreativität und neuen Ideen sowie den Ausbau neuer Wissensgebiete und sehen Aus- und Fortbildung als einen ständigen Prozess.

Wir nutzen unsere interkulturelle Kompetenz, vertiefen unsere Erfahrungen interdisziplinär und geben diese weiter.

Wir legen bei der Auswahl neuer Kolleginnen und Kollegen neben fachlicher Kompetenz besonderen Wert auf Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein.

§ 2.3 Förderung und Unterstützung

Förderung und Unterstützung bedeuten für uns die Schaffung langfristiger Perspektiven für uns und unsere Kunden auch im nachhaltigen Sinne.

Wir setzen auf eine langfristige Kunden- und Mitarbeitendenbindung und geben diesen den Vorrang vor kurzfristiger Rentabilität.

Wir bilden unsere Kolleginnen und Kollegen sorgfältig zu Fach- und Führungskräften aus, unterstützen sie in ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung und bieten ihnen auf diese Weise ausgezeichnete berufliche Perspektiven.

Wir legen Wert auf eine hohe und langfristige Mitarbeitendenzufriedenheit, die durch einen konstruktiven und wertschätzenden Umgang miteinander gefestigt wird.

Wir sammeln, erweitern und integrieren stetig Erfahrungen und beteiligen uns alle an einem nachhaltigen Wissenstransfer.

§ 2.4 Verlässlichkeit und Vertrauen

Verlässlichkeit und Vertrauen prägen unseren Umgang miteinander, mit unseren Kunden und unseren Geschäftspartnern.

Wir gehen offen und transparent miteinander um und schaffen so die Grundlage für Vertrauen und Verlässlichkeit.

Wir sprechen die Sprache unserer Kunden und sorgen durch eine offene Kommunikation mit den Kunden für einen reibungslosen Projektverlauf.

Wir schaffen Vertrauen durch persönliche Integrität, das Teilen unseres Wissens, das Einhalten von Zusagen sowie die hohe Qualität unserer Produkte und Leistungen.

Wir suchen auch in schwierigen Situationen nach einer für alle Seiten fairen Lösung.

§ 2.5 Verantwortung

Die aktive und bewusste Übernahme von Verantwortung stellt einen wesentlichen Teil unseres Erfolgskonzeptes dar und schafft Identifikation und Motivation.

Wir erkennen Aufgaben selbstständig und ganzheitlich, nehmen uns dieser an und stimmen uns im Team ab.

Wir sind uns der Bedeutung unserer Arbeitsqualität und -ergebnisse für uns, unsere Kunden und für die Entwicklung der parcIT bewusst.

Wir unterstützen uns gegenseitig, sowohl in schwierigen persönlichen als auch in beruflichen Situationen.

Wir melden uns frühzeitig, wenn vereinbarte Ziele nicht erreicht werden können, damit das Team unterstützen kann.

Wir gehen wegen unseres hohen Leistungsanspruchs an unsere Tätigkeit mit unserer eigenen Gesundheit und Leistungsfähigkeit und derer unserer Kolleginnen und Kollegen verantwortungsvoll um.

§ 2.6 Führung und Rollenverständnis

Führung erstreckt sich auf die Leitung von Projekten, auf interne Aufgaben und Personal. Führung bedeutet für uns Verantwortung zu übernehmen und Coach, Vertrauter und Partner zu sein.

Wir sind Vorbilder.

Wir leben bereichsübergreifendes Denken und Handeln vor.

Wir sind Ansprechpartner für alle fachlichen und persönlichen Belange unseres Teams und gehen aktiv in die Kommunikation mit unseren Kolleginnen und Kollegen.

Wir vertreten die Interessen unserer Kolleginnen und Kollegen.

Wir erkennen und moderieren Konflikte und führen Entscheidungen herbei.

Wir motivieren durch Lob und konstruktive Kritik.

Wir fördern Eigeninitiative.

Wir fordern Kritik ein und setzen uns mit ihr konstruktiv auseinander.

Wir sind verantwortlich für die gemeinsame Zieldefinition und stimmen die erforderlichen Maßnahmen in unserem Team und mit einzubeziehenden Personen ab.

§ 2.7 Teamfähigkeit

Durch partnerschaftliche und konstruktive Teamarbeit finden wir optimale Lösungen, sind produktiver und kommen mit Spaß zum Erfolg.

Wir verfolgen im Team die Ziele gemeinsam.

Wir arbeiten integrativ und kollegial über Bereiche hinweg und geben unser Wissen weiter.

Wir haben kurze und indirekte Informationswege.

Wir teilen Arbeit, Verantwortung und die Anerkennung für unsere Leistungen.

Wir besetzen Teams bereichsübergreifend nach Kompetenz und arbeiten partnerschaftlich und interdisziplinär.

Wir gehen respektvoll und offen miteinander um und unterstützen uns bei der Lösung von Konflikten.

Wir sind offen für Andere und Anderes.

§ 2.8 Spaß, Begeisterung und Emotionen

Die kollegiale Teamarbeit und die vielseitigen Herausforderungen unserer Aufgabengebiete begeistern uns.

Wir sind durch die bereichsübergreifende und teamorientierte Arbeit und den respektvollen Umgang miteinander und mit unseren Kunden motiviert und begeistert.

Wir genießen Freiheitsgrade und unternehmerisches Denken bei unserer Arbeit.

Wir halten zusammen und bieten uns in beruflichen und persönlichen Situationen kollegiale Unterstützung.

Wir haben Spaß an der Arbeit mit unterschiedlichen Kulturen.

§ 2.9 Veränderung als Chance

Veränderungen sehen wir als Chance uns bewusst zu entwickeln und unsere Stellung am Markt zu stärken.

Wir sind offen für Veränderungen und begreifen sie als Chance. Unsere Leitsätze sind unsere Grundwerte, die bei Veränderungsprozessen berücksichtigt werden.

Wir suchen und erkennen frühzeitig neue Themen und bauen konsequent Know-how auf.

Wir hinterfragen kontinuierlich unsere Strukturen, Prozesse und Strategien und optimieren diese bei Bedarf.

Wir bewirken und erreichen Veränderungen gemeinsam.

§ 3 Unsere Verantwortung

§ 3.1 Einhaltung von Gesetzen

Die parcIT bekennt sich ohne Einschränkung zu gesetzmäßigem Handeln. Die Führungskräfte und Mitarbeitenden beachten bei ihrer Tätigkeit die einschlägigen Gesetze und behördlichen Vorschriften sowie die internen Regelungen des Unternehmens, insbesondere die interne Kompetenz- und Unterschriftenregelung. Alle Mitarbeitenden und Gremien setzen sich für die Verhinderung und Aufdeckung von illegalen oder unethischen Geschäftspraktiken ein. In der parcIT ist eine Organisationseinheit eingerichtet, die darauf hinwirkt, dass relevante gesetzliche Regelungen und Vorschriften identifiziert und eingehalten werden.

§ 3.2 Datenschutz und Datensicherheit

Für die parcIT als IT-Dienstleister sind Datenschutz und Datensicherheit von elementarer Bedeutung. Den Mitarbeitenden obliegt im vertraulichen Umgang insbesondere mit personenbezogenen Daten und Geschäftsdaten eine besondere Verantwortung. Zur Gewährleistung der Sicherheit, insbesondere auch mit dem Aspekt der Vertraulichkeit von Daten, hat die parcIT besondere Aufgabengebiete, wie den Datenschutz und das Sicherheitsmanagement, strukturell und prozessual verankert. Das Unternehmen verpflichtet Geschäftspartner auf die Einhaltung von Datenschutz und Datensicherheit sowie zur Wahrung der Vertraulichkeit. Sofern Mitarbeitende im Rahmen der IT-Dienstleistungen für Kreditinstitute Insiderinformationen über einen börsennotierten Kunden, Lieferanten oder sonstige Geschäftspartner erlangen, sind die gesetzlichen Regelungen zum Insiderhandel zu befolgen.

§ 3.3 Korruption

Integrität, rechtmäßiges Handeln und Unbefangenheit bei geschäftlichen Entscheidungen sind Voraussetzung für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung. Dies spiegelt sich im Verhalten aller Mitarbeitenden der parcIT wider. Das Unternehmen lehnt entschieden jede Art von Korruption oder Bestechung ab und unterstützt alle Aktivitäten zu deren Aufdeckung und Verhinderung. Allen Mitarbeitenden ist das Annehmen oder Anbieten unzulässiger Zuwendungen untersagt. Geschäftliche Vorgänge zu Spenden und Sponsoring müssen transparent und dokumentiert sein. Es gelten entsprechende interne Regelungen, welche von allen Mitarbeitenden im Geschäftsverkehr zu beachten sind.

§ 3.4 Interessenskonflikte

Interessenskonflikte können die Integrität und Professionalität der parcIT in Zweifel ziehen. Potenzielle Interessenkonflikte müssen daher so früh wie möglich erkannt werden. Falls ein Interessenkonflikt nicht vermieden werden kann, muss dieser unter Beteiligung der Compliance-

Funktion fair, offen und transparent gehandhabt werden. Geschäfte mit nahestehenden Personen und Unternehmen erfolgen zu marktüblichen Bedingungen. Die betreffenden internen und gesetzlichen Regelungen sind einzuhalten.

§ 3.5 Fairer Wettbewerb

Als marktorientiertes Unternehmen will die parcIT immer ein fairer Wettbewerber sein. Wettbewerber und andere Firmen werden nicht diskreditiert. Die Mitarbeitenden wenden keine unrechtmäßigen Praktiken im Wettbewerb an und setzen hierfür auch keine Anreize. Die Vertraulichkeit von Informationen hat in der parcIT einen besonderen Stellenwert. Keine Mitarbeitenden geben unbefugt und auf unrechte Weise Geschäftsgeheimnisse oder sonstige interne Informationen an Wettbewerber oder sonstige Dritte weiter.

§ 3.6 Gleichbehandlung / Chancengleichheit

Die parcIT verpflichtet sich, jeden Menschen zu respektieren und seine Rechte zu achten. Niemand darf wegen seines Geschlechts, seiner Herkunft, seiner Nationalität, seiner Weltanschauung, seiner sexuellen Neigung, seines Alters oder seines Aussehens diskriminiert werden. Die Verschiedenheit der Menschen und ihrer Fähigkeiten ist eine Stärke der parcIT. Daher fördert die parcIT Mitarbeitende nach ihren individuellen Möglichkeiten. Die parcIT pflegt einen respektvollen Umgang mit ihren Mitarbeitenden und strebt an, die Bedürfnisse relevanter Interessengruppen zu berücksichtigen und Probleme einvernehmlich zu lösen. Alle Mitarbeitenden sind vor Belästigung am Arbeitsplatz, insbesondere sexueller Art, zu schützen.

§ 3.7 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

Die Beachtung von Arbeitsschutzgesetzen und Sicherheitsvorschriften ist von besonderer Wichtigkeit. Die parcIT sorgt für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld und hat für Mitarbeitende ein betriebliches Gesundheitsmanagement etabliert.

Sie hält nationale Gesetze und Verordnungen über Arbeitszeiten, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz sowie die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) ein.

§ 3.8 Nachhaltigkeit

Die parcIT bekennt sich zum nachhaltigen Handeln und zum verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen. Sie berücksichtigt den Schutz der Umwelt in betrieblichen Abläufen und Entscheidungen.

Sie bestrebt faire und partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen und übernimmt Verantwortung gegenüber den Geschäftspartnern, der Umwelt und der Gesellschaft.

§ 3.8.1 Einhaltung der rechtlichen Anforderungen

Die parcIT sorgt für einen ausreichenden Umweltschutz und erfüllt hierbei mindestens die lokalen beziehungsweise nationalen rechtlichen Anforderungen.

§ 3.8.2 Minimierung der Umweltbelastung

Die parcIT minimiert Umweltbelastungen und verbessert seine Umweltschutzmaßnahmen kontinuierlich. Ein nicht notwendiger Verbrauch von Rohstoffen und natürlichen Ressourcen ist zu reduzieren beziehungsweise zu vermeiden.

§ 3.9 Menschenrechte

Die parcIT erkennt die Menschenrechte an und schützt diese. Dies gilt insbesondere für die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (AEMR) der Generalversammlung der Vereinten Nationen sowie die Europäische Menschenrechtskonvention (EMRK).

Alle Mitarbeitenden der parcIT haben ein Mindestalter gemäß der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) Konvention 138. Das Mindestalter darf weder unter dem Alter in dem die Schulpflicht endet, noch unter 15 Jahren liegen. Zwangsarbeit einschließlich Schuldknechtschaft oder unfreiwillige Häftlingsarbeit praktiziert, toleriert oder unterstützt die parcIT nicht. Strengere lokale rechtliche Maßstäbe sind vorrangig zu beachten.

Die parcIT zahlt ihren Mitarbeitenden für einen angemessenen Lebensunterhalt ausreichende und angemessene Löhne und hält gesetzliche Mindestlöhne ein.

§ 3.10 Finanzberichterstattung

Zur Sicherung der Transparenz und Ordnungsmäßigkeit des Geschäftsbetriebs müssen geschäftliche Vorgänge vollständig und wahrheitsgemäß dokumentiert sein. Zur Gewährleistung ordnungsgemäßer interner Prozesse und Vermeidung bestandsgefährdender Risiken verfügt die parcIT über ein internes Kontrollsystem und ein aktives Risikomanagement.

§ 3.11 Offene Kommunikation und Hinweisgebersystem

Der Verhaltenskodex der parcIT verbindet ethische Grundwerte mit regelkonformen Verhalten. Damit soll sichergestellt werden, dass die moralischen und ethischen Qualitäten einen gleichartigen und gleichrangigen Stellenwert wie die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen einnehmen. Dieses Prinzip wird durch die offene Kommunikationskultur gestärkt, die es jedem Mitarbeitenden jederzeit ermöglicht, bei Fragen oder Unsicherheiten auf die Personalverantwortlichen und Kollegen und Kolleginnen zuzugehen. Darüber hinaus können Hinweise auf Regelverstöße von allen Mitarbeitenden, Dienstleistern und Kunden an das (interne) Hinweisgebersystem der parcIT gemeldet werden.

§ 4 **Schlusswort**

Das Vertrauen in die parcIT wird insbesondere daran gemessen, wie Kunden und Geschäftspartner das Unternehmen erleben. Dieser Verhaltenskodex wirkt demnach nicht allein dadurch, dass er vorliegt, vielmehr muss er im täglichen Geschäft gelebt werden.

Die parcIT erwartet daher von allen Mitarbeitenden, dass sie sich im Sinne dieser Vorgaben verhalten. Im Verhaltenskodex sind grundlegende Werte formuliert, die nicht alle Situationen abschließend regeln. Wo es erforderlich ist, sind in internen Regelungen detailliertere Ausführungen dargestellt. Im Zweifel sollten Mitarbeitende ihren Personalverantwortlichen oder die für das Compliance-Management zuständige Organisationseinheit zu Rate ziehen.

§ 5 **Kontakt**

Adresse	parcIT GmbH Erftstraße 15 50672 Köln
Zentrales Compliance-Management	Compliance@parcIT.de
Hinweisgebersystem (interne Meldestelle)	Hinweisgeberstelle@parcIT.de